Software Requirements Specification

for

Shabu For U

Version 1.0

Prepared by   
Wattana Pongpaew 6130613027  
Sorravit Thongsong 6130613028  
Kannika Thongnum 6130613036  
Nutthapon Nisakon 6130613048

Organization  
Prince of Songkhla University

12 Sep 2020

**Table of Contents**

**Table of Contents 2**

**Revision of History 3**

**1. Introduction 4**

1.1 Purpose 4

1.2 Document Conventions 4

1.3 Intended Audience and Reading Suggestion 4

1.4 Product Scope 4

1.5 References 4

**2. Overall Description 4**

2.1 Product Perspective 4

2.2 Product Functions 4

2.3 User Classes and Characteristics 5

2.4 Operating Environment 5

2.5 Design and Implementation Constraints 5

2.6 User Documentation 5

2.7 Assumptions and Dependencies 6

**3. External Interface Requirements 6**

3.1 User Interfaces 6

3.2 Hardware Interfaces 6

3.3 Software Interfaces 6

3.4 Communications Interfaces 6

**4. System Features 6**

4.1 System Feature 1 6

4.2 System Feature 2 7

**5. Other Nonfunctional Requirements 8**

5.1 Performance Requirements 8

5.2 Safety Requirements 8

5.3 Security Requirements 8

5.4 Software Quality Attributes 8

5.5 Business Rules 8

**6. Other Requirements 8**

**Appendix A: Glossary 8**

**Appendix B: Analysis Models 8**

**Appendix C: To Be Determined List 8**

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
| **Shabu For U** | **12 Sep 2020** |  | **1.0** |
|  |  |  |  |

**1. Introduction**

**1.1 Purpose**

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชั่นให้สามารถสั่งเซ็ตชาบูออนไลน์บนอุปกรณ์ Smartphone ได้ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่ต้องการทานที่ร้านเนื่องจากมาตรการ social distancing ที่ทำให้ต้องมีการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการภายในร้านและจำกัดจำนวนคนในการนั่งร่วมโต๊ะ

**1.2 Document Conventions**

**1.3 Intended Audience and Reading Suggestion**

1.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

1.3.2 ลูกค้า

**1.4 Product Scope**

ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการของแอปพลิเคชั่นบนอุปกรณ์ Smartphone อย่างน้อย ดังนี้

1.4.1 ออกแบบระบบแอปพลิเคชั่นให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนอุปกรณ์ Smartphone

1.4.2 พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชั่นให้สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว

1.4.3 พัฒนาและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชั่นให้มีความทันสมัย

**1.5 References**

**2. Overall Description**

**2.1 Product Perspective**

แอปพลิเคชั่น Shabu For U เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการสั่งชาบู

**2.2 Product Functions**

**ในฐานะแอดมิน (พนักงาน)**

2.2.1 แอดมินสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.2 แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

2.2.3 แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

2.2.4 แอดมินสามารถแก้รหัสส่วนลดได้

2.2.5 แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

2.2.6 แอดมินสามารถเพิ่มเช็ตชาบูได้

2.2.7 แอดมินสามารถแก้ไขเซ็ตชาบูได้

2.2.8 แอดมินสามารถลบเซ็ตชาบูได้

2.2.9 แอดมินสามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

**ในฐานะลูกค้า**

2.2.1 ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชั่นได้

2.2.2 ลูกค้าสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.3 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.2.4 ลูกค้าสามารถเลือกเซ็ตชาบูได้

2.2.5 ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

2.2.6 ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

2.2.7 ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

2.2.8 ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

2.2.9 ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

2.2.10 ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

2.2.11 ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

2.2.12 ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

2.2.13 ลูกค้าสามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

**2.3 User Classes and Characteristics**

2.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

2.3.2 ลูกค้าที่ต้องการสั่งชาบูเดลิเวอรี่

**2.4 Operating Environment**

แอปพลิเคชั่นสามารถติดตั้งได้บนอุปกรณ์ Smartphone พัฒนาโดยใช้โปรแกรมดังต่อไปนี้

2.4.1 Figma

ใช้สำหรับออกแบบหน้า UX/UI

2.4.2 Virtual Studio Code

ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชั่น

2.4.3 Adobe Photoshop CC

ใช้สำหรับการตัดต่อ ตกแต่ง รูปภาพที่ใช้ในแอปพลิเคชั่น

**2.5 Design and Implementation Constraints**

ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งแอปพลิเคชั่นบน Smartphone โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ใน Play Store

และจะต้องมีการอัปเดทแอปพลิเคชั่นอย่างสม่ำเสมอ

**2.6 User Documentation**

**2.7 Assumptions and Dependencies**

กรณีที่แอปพลิเคชั่นเกิดปัญหาในการใช้งาน ลูกค้าสามารถสั่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ค หรือโทรสั่งตามเบอร์โทรศัพท์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าเฟซบุ๊คเพจ Shabu For U

**3. External Interface Requirements**

**3.1 User Interfaces**

ผู้ใช้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่น Shabu For U

**3.2 Hardware Interfaces**

เชื่อมต่อกับระบบ Smartphone

**3.3 Software Interfaces**

ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้

**3.4 Communications Interfaces**

มีระบบ Chat box ในแอปพลิเคชั่น Shabu For U เพื่อติดต่อไปยังแอดมินโดยตรง

**4. System Features**

**4.1 System Feature 1: ระบบสำหรับแอดมิน (พนักงาน)**

4.1.1 Description and Priority

1. สามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2. สามารถสนทนากับลูกค้าได้

3. สามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

4. สามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

5. สามารถลบรหัสส่วนลดได้

6. สามารถเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบูได้

7. สามารถแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบูได้

8. สามารถลบข้อมูลเซ็ตชาบูได้

9. สามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: แอดมินสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

REQ-3: แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

REQ-4: แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

REQ-5: แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

REQ-6: แอดมินสามารถเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-7: แอดมินสามารถแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-8: แอดมินสามารถลบข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-9: แอดมินสามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

**หมวดล็อคอิน**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การล็อคอินเข้าสู่ระบบ:: UC-011 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-01** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ [A1]  S2. แอดมินกรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username”  S3. แอดมินกรอกรหัสผ่านในช่อง “Password”  S4. แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1]  S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับแอดมิน |
| Alternative of Events:: | [A1]แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application |
| Exception Flow of Events:: | [E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง” |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดสนทนา**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การสนทนากับลูกค้า:: UC-012 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-02** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “chat box”  S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลูกค้า  S4. แอดมินกรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลูกค้า  S5. แอดมินกดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดสร้างรหัสส่วนลด**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การสร้างรหัสส่วนลด:: UC-013 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-03** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “coupon”  S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างรหัสส่วนลด  S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อสร้างรหัสส่วนลด  S5. ระบบแสดงหน้าจอการสร้างรหัสส่วนลด  S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของรหัสส่วนลด  S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดแก้ไขรหัสส่วนลด**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-014 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-04** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรหัสส่วนลด |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “coupon”  S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่  S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขรหัสส่วนลด  S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด  S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข  S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไข |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดลบรหัสส่วนลด**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การลบรหัสส่วนลด:: UC-015 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-05** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบรหัสส่วนลด |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “coupon”  S3. ระบบแสดงหน้าจอส่วนลดที่มีอยู่  S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขส่วนลด  S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสส่วนลด  S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลรหัสส่วนลด |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบู**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การสร้างรหัสส่วนลด:: UC-016 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-06** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบู |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “menu”  S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับการสร้างเซ็ตชาบู  S4. แอดมินกดปุ่มบวก “+” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบู  S5. ระบบแสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบู  S6. แอดมินกรอกรายละเอียดของเซ็ตชาบู  S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูล |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การแก้ไขรหัสส่วนลด:: UC-017 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-07** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “menu”  S3. ระบบแสดงหน้าจอเซ็ตชาบูที่มีอยู่  S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู  S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู  S6. แอดมินกรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข  S7. แอดมินกดปุ่ม “submit” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไข |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดการลบข้อมูลเซ็ตชาบู**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การลบรหัสส่วนลด:: UC-018 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-08** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการลบข้อมูลเซ็ตชาบู |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “menu”  S3. ระบบแสดงหน้าจอเซ็ตชาบูที่มีอยู่  S4. แอดมินกดปุ่ม “Edit” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู  S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบู  S6. แอดมินกดปุ่ม “Delete” เพื่อลบข้อมูลเซ็ตชาบู |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดล็อคเอาท์**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การล็อคเอาท์ออกจากระบบ:: UC-019 |
| Requirement ID:: | **ADM-REQ-09** |
| Actor:: | แอดมิน |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกดปุ่มล็อคเอ้าท์ออกจากระบบ  S3. ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**4.2 System Feature 2: ระบบสำหรับลูกค้า**

4.2.1 Description and Priority

1. สามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชั่นได้

2. สามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

3. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4. สามารถเลือกเซ็ตชาบูได้

5. สามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

6. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

7. สามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

8. สามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

9. สามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

10. สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

11. สามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

12. สามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

13. สามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

4.2.3 Functional Requirements

REQ-1: ลูกค้าสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชั่นได้

REQ-2: ลูกค้าสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-3: ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

REQ-4: ลูกค้าสามารถเลือกเซ็ตชาบูได้

REQ-5: ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

REQ-6: ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

REQ-7: ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

REQ-8: ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

REQ-9: ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

REQ-10: ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

REQ-11: ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

REQ-12: ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

REQ-13: ลูกค้าสามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

**หมวดลงทะเบียนใช้งาน**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การลงทะเบียนใช้งาน:: UC-021 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-01** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ [A1]  S2. ลูกค้ากดปุ่ม “Register” เพื่อทำการลงทะเบียน  S3. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการลงทะเบียน  S4. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูล  S5. ลูกค้ากดปุ่ม “Regist” เพื่อยืนยันการลงทะเบียน |
| Alternative of Events:: | [A1]แอดมินกดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application |
| Exception Flow of Events:: | [E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง” |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดล็อคอิน**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การล็อคอินเข้าสู่ระบบ:: UC-022 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-02** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ [A1]  S2. ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้งานในช่อง “Username”  S3. ลูกค้ากรอกรหัสผ่านในช่อง “Password”  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าสู่ระบบ [E1]  S5. ระบบแสดงหน้าจอ Shabu For U Application สำหรับลูกค้า |
| Alternative of Events:: | [A1]ลูกค้ากดปุ่ม “Log In” เพื่อเข้าใช้งานระบบ Shabu For U Application |
| Exception Flow of Events:: | [E1] กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “ชื่อผู้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง” |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดแก้ไขข้อมูลส่วนตัว**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว:: UC-023 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-03** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “profile”  S3. ระบบแสดงหน้าจอโปรไฟล์ของลูกค้า  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Edit Profile” เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว  S5. ระบบแสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว  S6. ลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข  S7. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไข |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดเลือกเซ็ตชาบู**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การเลือกเซ็ตชาบู:: UC-024 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-04** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซ็ตชาบู |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเซ็ตชาบู  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า [A1]  S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า |
| Alternative of Events:: | [A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า  [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเซ็ตชาบูออกจากตะกร้า |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า:: UC-025 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-05** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเซ็ตชาบู  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Add” เพื่อทำการเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า [A1]  S5. ลูกค้ากด “checkout” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า  S6. ระบบแสดงรายการเซ็ตชาบูในตะกร้า  S7. ลูกค้ากดปุ่ม “+” เพื่อทำการแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้า  S8. ระบบแสดงหน้าตอเมนูเซ็ตชาบู  S9. ลูกค้าทำการแก้ไขเมนู  S10. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า |
| Alternative of Events:: | [A1] กดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มเซ็ตชาบูลงในตะกร้า  [A2] กดปุ่ม “-” เพื่อลบเซ็ตชาบูออกจากตะกร้า |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดยกเลิกรายการสั่งซื้อ**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การยกเลิกรายการสั่งซื้อ:: UC-026 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-06** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการยกเลิกรายการสั่งซื้อ |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “delivery”  S3. ระบบแสดงหน้าจอการขนส่งสินค้า  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Cancel” เพื่อทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อ [E1] |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: | [E1] กดปุ่มยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาที |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดเลือกเวลาในการจัดส่ง**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การเลือกเวลาในการจัดส่ง:: UC-027 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-07** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซ็ตชาบู |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเวลาในการจัดส่ง |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง  S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขเวลา “time”  S5. ลูกค้ากรอกเวลาที่ต้องการจัดส่ง  S6. ลูกค้ากดปุ่ม “checkout” เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง:: UC-028 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-08** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซ็ตชาบู |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกตำแหน่งในการจัดส่ง |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง  S4. ลูกค้ากดปุ่มแก้ไขตำแหน่งในการจัดส่ง  S5. ลูกค้ากรอกตำแหน่งที่ต้องการให้จัดส่ง  S6. ลูกค้ากดปุ่ม “confirm” เพื่อยืนยันตำแหน่งจัดส่ง |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดกรอกรหัสส่วนลด**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การกรอกรหัสส่วนลด:: UC-029 |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-09** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซ็ตชาบู |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการกรอกรหัสส่วนลด |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงรายการและสถานที่จัดส่ง  S4. ลูกค้ากรอกรหัสส่วนลดในช่อง “Promotion code”  S5. ลูกค้ากดปุ่ม checkout เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ:: UC- |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการให้คะแนนความพึงพอใจ |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงประวัติรายการที่ถูกจัดส่ง  S4. ลูกค้ากดปุ่ม “Review this order”  S5. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับให้คะแนนความพึงพอใจ  S6. ลูกค้ากดปุ่มดาวเพื่อทำการให้คะแนนตามความพึงพอใจ  S7. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการแนะนำเพิ่มเติม  S8. ลูกค้ากดปุ่ม “Finish Review” เพื่อบันทึกการให้คะแนน |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดสนทนากับแอดมินร้าน**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การสนทนากับแอดมิน:: UC- |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานของลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการสนทนา |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “chat box”  S3. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับสนทนากับลแอดมิน  S4. ลูกค้ากรอกข้อความที่ต้องการสนทนากับลแอดมิน  S5. ลูกค้ากดปุ่มส่ง เพื่อส่งข้อความ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดดูรายละเอียดของเมนู**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การดูรายละเอียดของเมนู:: UC- |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับการเลือกเซ็ตชาบู |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดของเซ็ตชาบู |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า  S2. ลูกค้ากด navigation bar “order”  S3. ระบบแสดงหน้าจอเมนูเซ็ตชาบู  S4. ลูกค้ากดรูปภาพเซ็ตชาบู เพื่อดูรายละเอียดของเซ็ตชาบู  S5. ระบบแสดงรายละเอียดของเซ็ตชาบู |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**หมวดล็อคเอาท์**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | การล็อคเอาท์ออกจากระบบ:: UC- |
| Requirement ID:: | **CUS-REQ-** |
| Actor:: | ลูกค้า |
| Priority:: | High |
| Pre-conditions // Assumptions:: | ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับลูกค้า |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงหน้าจอการล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Flow of Events:: | S1. ระบบแสดงหน้าจอการใช้งานสำหรับแอดมิน  S2. แอดมินกด navigation bar “Profile”  S3. แอดมินกดปุ่ม “Log Out” เพื่อทำการล็อคเอาท์ออกจากระบบ  S4. ระบบแสดงหน้าจอล็อคอินเข้าสู่ระบบ |
| Alternative of Events:: |  |
| Exception Flow of Events:: |  |
| UI Xref: | [Pharmacy-SRS]/5/5.2/5.2.1/pg. |
| Note:: | - |

**5. Other Nonfunctional Requirements**

**5.1 Performance Requirements**

5.1.1 ความเสถียรของแอปพลิเคชั่น

5.1.2 ใช้งานง่าย

5.1.3 UI มีความสวยงาม

5.1.4 ความสามารถในการประมวลเร็ว

**5.2 Safety Requirements**

5.2.1 มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

**5.3 Security Requirements**

5.3.1 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง

5.3.2 เก็บประวัติข้อมูลลูกค้า

5.3.3 การสำรองข้อมูล

5.3.4 ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

**5.4 Software Quality Attributes**

5.4.1 มีความปลอดภัย

5.4.2 มีคุณภาพ

5.4.3 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

5.4.4 มีความรวดเร็วและทันสมัย

5.4.5 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชั่นมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

**5.5 Business Rules**

5.5.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อ จะต้องทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาทีหลังกดยืนยันการสั่งซื้อ

**6. Other Requirements**

**Appendix A: Glossary**

**Appendix B: Analysis Models**

**Appendix C: To Be Detemined List**